

## 14. Kommunikáció az interneten: webes fórum, webes chat, MSN (1.2), (7.1)

Ismertesse a webes fórumok kommunikációban betöltött szerepét!

Miként ér el egy webes fórumot, miként regisztrál, miként indíthat új témát és miként szólhat hozzá egy meglévőhöz?

Definiálja a következő fogalmakat topic, moderálás!

Melyek a webes chat legfontosabb jellemzői?

Ismertesse az MSN Messenger használatának fontosabb elemit!

### Internetes kommunikációs fajták

#### Fórum:

- A kommunikáció egyik formája, egyféle üzenőfal használata webes felületen.
- A csoportos kommunikációs módok közé tartozik. Sajátossága a sáv szélesség igénye, ebben a web alapú chatre hasonlít. Amíg azonban a chat forgalma, az egy-egy szobában elhangzottak csak azok számára olvashatóak, akik oda belépnek, a webes fórum általában nyitott, azaz általában bárki számára olvasható.
- A fórum kezelésére alkalmas webhelyek általában két szinten csoportosítják a hozzászólásokat.  
Az első szint a **témakörök** szintje, ezt általában a webhely üzemeltetője tervezi meg és hozza létre. Új témakört akárki nem alkothat.  
Az egyes témakörökben kapnak helyet a témák, **topic**-ok. Topic-ot csak regisztrált felhasználó nyithat.
- A fórumot általában bárki olvashatja, bejegyzést azonban csak regisztrált felhasználó tehet.
- A topic-ba csak odatartozó témájú írásokat illik elhelyezni.
- A bejegyzést egy weblapon található űrlap segítségével lehet tenni.
- Az űrlap tartalma fórumfüggő. Van, ahol elegendő csak a hozzászólás tartalmát megadni, másutt e-mail cím és URL is megadható, sőt esetenként kötelező is. Egy hozzászólás - elhelyezését követően - általában nem módosítható, törölhető, így elküldését érdemes igen alaposan megfontolni!
- A fórumok ritka kivételtől eltekintve moderáltak. Ez a fórum alapelveivel ellentétes (illetve általános jogi, etikai normákba ütköző) anyagok közzétételének megakadályozását, illetve a már közzétett ilyen információ törlését jelenti. Ezt a **moderátor** végzi. A moderálás abban is megnyilvánul, hogy a fórumba nem illeszkedő topic-okat a moderátor törölheti. Szintén a moderátor kezeli, kezelheti azt is, hogy egy topic meddig marad nyitva. Azokat a topic-okat, amelyekhez elég sokáig senki sem szól hozzá, a moderátor lezárja. Az ilyen topic tartalma olvasható, de ebbe írni már nem lehet.

**Blog:** A kommunikáció, vagy inkább önkifejezés sajátos formája a nagy nyilvánosság számára elérhető webes napló. Neve egy szóalaki eltorzításból ered: **web log**, majd: blog. Alakilag a fórumhoz hasonlít, mert mindenki számára olvasható (A blog tartalmára nézve semmi megkötöttség nincs: éppen a lényegéhez tartozik, hogy a személyes megjegyzésektől a naplószerű írásokon át egészen a napi eseményekkel vagy a sajtószemlézéssel bezárólag bármi befér egy blog kereteibe.)

A blog önkifejező forma, kommunikálásra annyiban ad lehetőséget, hogy az egyes bejegyzéseket az olvasók kommentálhatják akár regisztráció nélkül is (szemben a webes fórumokkal). A kommentár nem mindig megfelelő stílusú és tartalmú: a blog gazdájának ezért módja van a neki nem tetsző kommentárokat törölni.

**Webes chat:** a cél ugyanaz, mint a többi online csevegési lehetőség kapcsán: valós időben becenevvel azonosított felhasználók csoportos vagy egyéni beszélgetését lehetővé tenni. A chat forgalma, az egy-egy szobában elhangzottak csak azok számára olvashatóak, akik oda belépnek.

**MSN Messenger** Az MSN (Microsoft Network) Passport szolgáltatás (Egy webhelyen rögzítjük alapadatainkat, majd ezzel lehet különféle szolgáltatásokat igénybe venni-, ami személyes azonosítást végez, így a használatát ahhoz kapcsolták.) továbbfejlesztésével létrejött az MSN-kliens.

- MSN-kliens használatával mód van kép és/vagy hangátvitelre is. A géphez kapcsolt webkamera képe megjeleníthető partnerünk gépén a kliens megfelelő ablakában és viszont. A kép minősége a kamera minőségének (képfelbontás) és a jelátviteli sebességnek (sáv szélesség) a függvénye.

- M3d van MSN-kliens haszn3lat3val a p3rbesz3d3be m3sokat is megh3vni, 3gy alak3that3 ki t3bbszerepl3s, csoportos beszélget3s (videokonferencia).
- Lehets3ges 3llom3ny tov3bb3t3sa is k3t szerepl3 k3z3tt.

#### **Haszn3lata:**

A program telep3t3se egyszerű 3s gyors folyamat. A telep3t3st k3vet3en alap3rtelmez3s szerint a g3p minden indul3sakor automatikusan elindul az MSN-kliens.

Be3ll3that3, hogy adott n3vvel 3s jelsz3val be is jelentkezzen, illetve k3ztes be3ll3t3s szerint csak a n3v marad meg, a jelsz3t be kell 3rni.

A kapcsol3d3s ut3n megjelen3ti, hogy a kapcsolati list3nkra felvett szem3lyek k3z3l ki online 3ppen 3s ki nem. Amennyiben ut3bbiak valamelyik3nek k3v3nunk 3zenetet k3ldeni, alap3rtelmezett levelez3programja seg3ts3g3vel, e-mail form3j3ban k3s3rli meg az 3zenetet c3lba juttatni.

A **Windows Live Messenger** hasznos szolg3ltat3sa, hogy az offline ismer3s3nknek sz3nt 3zenetet hasonl3 p3rbesz3d3ablakban veszi 3t, majd amikor partner3nk ism3t online lesz, akkor olvashatja majd, amit neki 3rtunk.

Ha a megsz3l3tott is online, akkor az 3 g3p3n ablak ny3lik, ezen lehet beszélget3st folytatni: az ablak als3 sor3ba be3rtakat elk3ldve partner3nk olvashatja 3s hasonl3an v3laszolhat.

A partnerrel folytatott beszélget3s (sz3veg) menthet3, archiv3lhat3 a beszélget3sre haszn3lt g3pre. Mivel a beszélget3s tartalma bizalmas is lehet, ez3rt a kliens lehet3v3 teszi ennek a sz3veg3llom3nynek a titkos3t3s3t. Az ehhez haszn3lt jelsz3 ismerete n3lk3l e sz3veg3llom3ny nem olvashat3.

Hasonl3 funkci3kat l3t el a **Skype** is.

**K3z3ss3gi web, pl. iwiw, MyVip, facebook:** T3bb olyan webhely is l3trej3tt az ut3bbi id3ben, amely egym3st ismer3 emberek kommunik3ci3j3t hivatott megoldani. Az ilyen 3zemeltet3 v3llalkoz3sok finans3roz3sa m3g3tt szinte mindig rekl3m 3ll, ez3rt a r3sztv3v3knek ingyenes. A felhaszn3l3k sz3m3ra egyre t3bb szolg3ltat3st fejlesztettek az ut3bbi 3vben: chat, online j3t3kok, stb.